

Notifications - Refonte console paramétrage

Enjeux et contexte

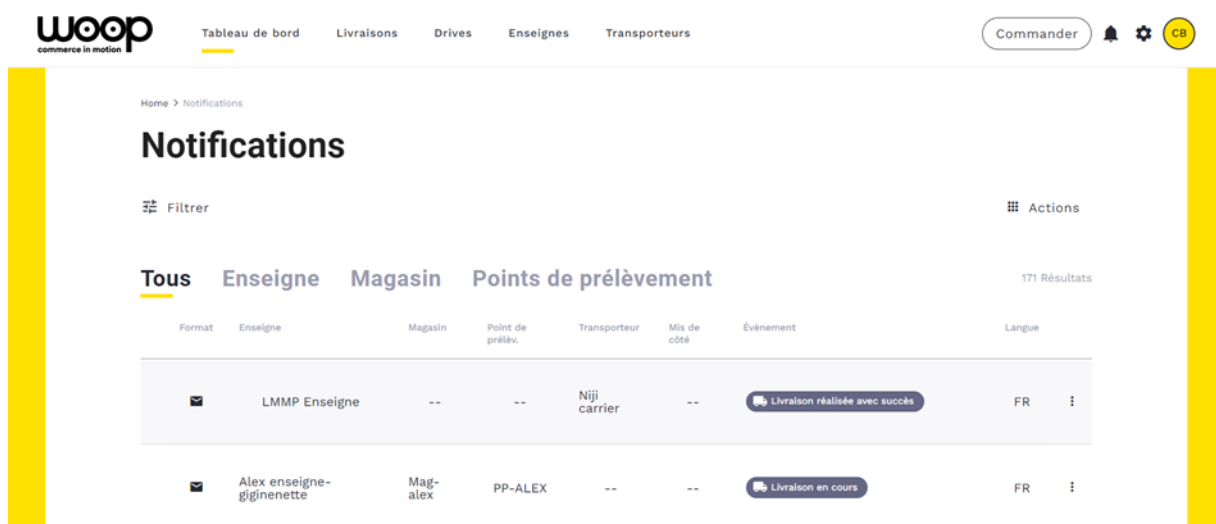
Lassé d'enquêter niveau par niveau ce qui a été paramétré ? Lassé d'effectuer niveau par niveau un paramétrage représentant trop de clics donc trop de temps ? Besoin de faire un état des lieux afin d'être efficace dans vos prises de décisions ? Besoin d'opérer des paramétrages avec plus de rapidité ? Côté Notification, c'est maintenant possible !

Problématique et solution apportée

Initialement, Woop permettait le paramétrage de notification mails et SMS à tous les niveaux : enseigne, magasins, points de prélèvement et transporteurs. Le niveau où se trouvait l'utilisateur pour opérer un paramétrage de notification est le lot de commandes impactés par ce dernier. L'utilisateur pourra par la suite permettre l'envoi de notifications mails et SMS au départ d'un événement qu'il choisira sur ce lot, lui attribuer un destinataire et quelques paramétrages supplémentaires pour affiner le moment du déclenchement de la notification. Les problèmes rencontrés : le nombre de paramétrage est infini, comment s'y retrouver entre chaque niveau ? Et comment appliquer des actions en masse sur ces paramétrages ?

Désormais, Woop propose aux utilisateurs du Back-Office :

=> Une vue globale des notifications paramétrées à tous les niveaux, on l'appellera le reporting des notifications.

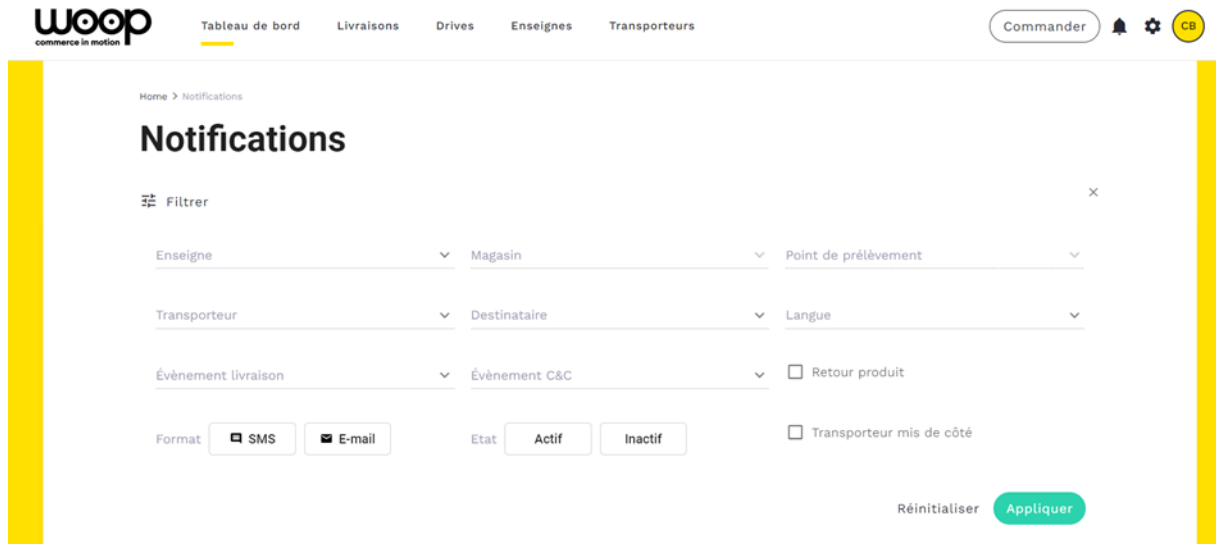


Format	Enseigne	Magasin	Point de prélév.	Transporteur	Mis de côté	Évènement	Langue
✉	LMMP Enseigne	--	--	Niji carrier	--	Livraison réalisée avec succès	FR
✉	Alex enseigne-gjinenette	Mag-alex	PP-ALEX	--	--	Livraison en cours	FR

Plusieurs outils de recherche sont mis à disposition :

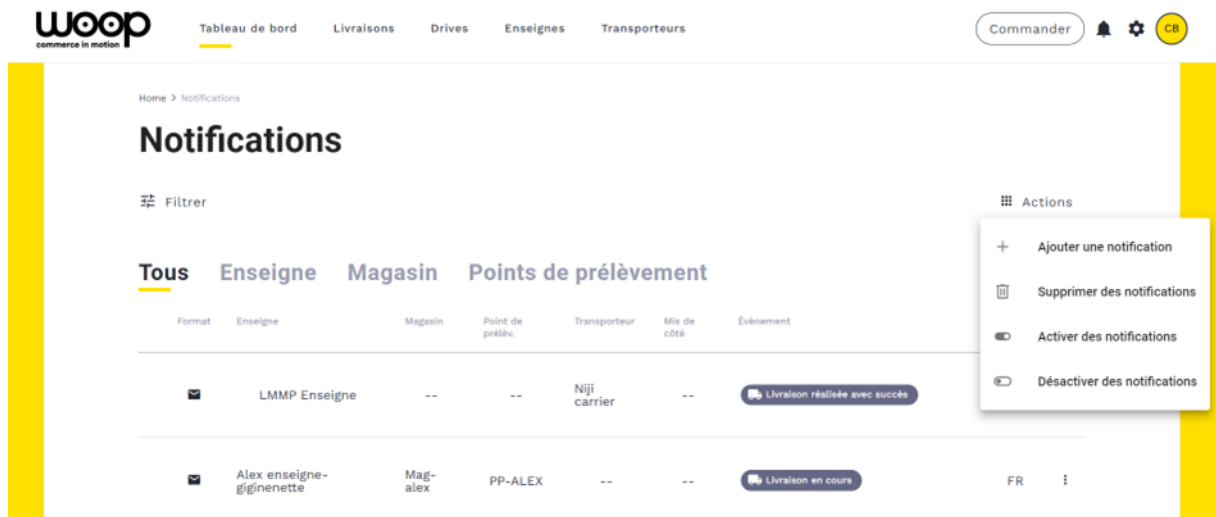


- Les onglets « Enseigne », « Magasin » et « Points de prélèvement » (si l'utilisateur souhaite visualiser le paramétrage au niveau « Enseigne », il clique sur l'onglet « Enseigne ». S'il souhaite visualiser le paramétrage au niveau « Magasin », il clique sur l'onglet « Magasins ». S'il souhaite visualiser le paramétrage au niveau « Point de Prélèvement », il clique sur l'onglet « Points de prélèvement »).
- Le filtre (filtrer par événements, par destinataire, par format, par langue ect...)



Plusieurs actions possibles sont mis à disposition :

- Les actions en masse (supprimer des notifications, activer des notifications et désactiver des notifications)



- Les actions individuelles (modifier une notification, activer/désactiver une notification et supprimer une notification)

=> Une seule et unique page de paramétrage accompagnée de 5 nouvelles fonctionnalités !

Le paramétrage des notifications se fait maintenant à un seul et même endroit. Libre à l'utilisateur de sélectionner l'enseigne, le magasin, le point de prélèvement ou le transporteur pour cibler un lot de commandes impactées par la notification.

- **New** : l'utilisateur peut sélectionner plusieurs magasins ou plusieurs points de prélèvements et/ou plusieurs transporteurs ! Gain de temps pour l'utilisateur !
- **New** : l'utilisateur peut « Mettre un transporteur de côté » dans son lot de commande impactées. Effectivement, si celui-ci ne sélectionne pas de transporteur dans ce dernier, tous les transporteurs sont concernés. L'utilisateur peut donc mettre un transporteur de côté en cas de litige ou autre...
- **New** : l'utilisateur peut paramétrer les 2 formats (mail et sms) en une seule fois !
- **New** : L'utilisateur peut envoyer des notifications à des personnes autres que celles renseignées sur la commande ou la livraison. Un fichier excel de contacts peut à présent être chargé pour faire office de destinataire.

Destinataire



Importer une liste de contacts

[Charger un fichier \(.csv max 10Mo\) *](#)



[Télécharger un exemple](#)

- **New** : Les notifications emails peuvent à être accompagnées de la pièce jointe « Etiquette de retour » s'il s'agit de commandes en retour produit.