

Annonce colis

Enjeux et contexte

Aujourd'hui, l'objectif pour les enseignes est de pouvoir réaliser un transfert de responsabilité avec les transporteurs contractualisés avec eux lors d'un cas Ship from Warehouse.

Problématique et solution apportée

Initialement, Woop ne proposait pas d'état de package pour les enseignes.

Désormais, Woop permet aux enseignes de :

- envoyer le statut de package (ON DOCK (à disposition du transporteur) ou PREPARED (préparé par les équipes)
- assurer un transfert de responsabilité lors de la ramasse dans les entrepôts

Le but?

- Garantir un respect optimal de la livraison
- Une meilleure expérience client

L'enseigne va pouvoir obtenir envoyer des statuts de package et voir l'heure à laquelle le changement de statut aura été opéré afin d'assurer au transporteur que le package était bien à sa disposition dans les entrepôts.

Des règles de gestion ont donc été mises en place afin de pouvoir obtenir la bonne information suite aux différents appels:

- Lors du POST/Order, le statut de package peut se poser à PREPARED , car nous partons du principe que les éléments du package sont présents en entrepôt.
- Le statut peut donc être posé dès le POST/order dans un tableau package et de références.
- L'enseigne utilisera un PATCH afin de pouvoir changer l'état de statut du package de PREPARED à ON_DOCK.
- Une date et heure précise est associée à ce changement de statut afin d'avoir un historique précis du changement de statut pour le transfert de responsabilité avec le transporteur.

